

SCHOOL POLICY

◆返金規定・重要事項確認

1、入学前

- 1) 出発日の12週間前までにキャンセルした場合は、全額返金致します。
- 2) 出発日の21日前までにキャンセルした場合は、入学金以外100%返金致します。
返金時の海外送金手数料は学生様のご負担となります。
- 3) 出発日の20日前～8日前までにキャンセルした場合は、2週間分の授業料と寮費を除き返金致します。ご留学期間が2週間以内の方の返金はありません。
- 4) 出発日の7日前～前日までにキャンセルした場合は、4週間分の授業料と寮費を除き返金致します。ご留学期間が4週間以内の方の返金はありません。

2、入学後

- 1) 経過期間を問わず、入学金、SSP費用、ACRI-CARD費用、ビザ延長費用、教材費用等、現地費用は返金致しません。※電気代に限り、残りの滞在期間分返金いたします。
- 2) 入学後のキャンセルは原則として認めません。但し、本人の病状または直径家族の病気等でキャンセルがやむを得ない場合、残余授業料及び寮費の50%を払い戻します。
(要証明書)
- 3) 当初お申込み期間を短縮された場合における返金はありません。
- 4) 学校における退学扱いによる返金はありません。
- 5) 部屋タイプの変更における返金は発生いたしません。
※返金対象の金額は「週」単位で計算されます。
※返金時に生じる送金手数料はお申し出ご本人様の負担とさせて頂き、返金額より相殺致します。

3、学校の責任限界及び休日の規定

- 1) 自然災害、戦争や紛争及び、航空会社の遅延や取り消しなどの不可抗力による問題が発生した場合、当校ではいかなる責任も負いません。
天災などで休講になった場合、補償はありません。
- 2) 規定違反によって懲戒措置となった場合、本校はご家族に知らせる権限があります。
- 3) 旅行やレジャー、運動など個人的な活動によっての事故や損害は本校に責任はありません。
- 4) パスポートは本校で管理します。パスポートを個人で管理して紛失や問題が起きた場合には個人責任となります。

◆全体ルール

色んな国の人がいる留學生活です。皆さんが快適な寮生活をしていくためには、やはり

ルールが必要です。下記のルールを守って、楽しい留学生活を送ってください。

◇English Only Policy (EOPチャレンジ！)

【EOPルール】

- ・参加費無料
- ・自由参加

English Only Policy (EOP) で学生生活を過ごしたい生徒様は、EOPバッチを胸元に付けていただきます。

また他の生徒様はバッチを付けている生徒様に、英語で話かけるようにして頂きますようご協力をお願い致します。



・EOPタイム: 平日AM7:00～PM8:00

※土・日はEOP除外日

※カウンセリングや生徒様のご意見のヒアリングのために、スタッフが母国語で話しかける場合があります。その場合はEOP対象外となりますのでご了承ください。

※EOPは教室内のみが適用となり、寮内はEOPは適用されません。

◇告知事項

ラウンジ・クラスルーム横の掲示板に英語または日本語表記にて貼り出します。
聞いていない、知らなかったということのないようにしてください。

◇貴重品、物品管理

生徒同士でのお金や物の貸し借りについては自己責任でお願いします。
また、**貴重品は各自で自己管理**にてお願いします。

貴重品は、金庫・スーツケース(施錠必須)に入れて保管しましょう。
金銭や貴重品の紛失や
生徒間のトラブルに学校はいかなる責任も負うことはできません。



※上の画像は悪い例のイメージです

◇健康管理

各々十分に気を配ってください。

規則正しい生活を心がけ、授業の欠席・遅刻をしないようにしましょう。

※病気になってしまった場合

・学校はお薬をお渡しする事ができません。各自のお薬で体調管理をしてください。

・スクールドクターの往診が可能です。(要予約)

診察を受けたい方は、事前にオフィススタッフに伝えてください。

(海外保険に入っていることが前提、カード付帯の場合は学校往診不可)

(1歳～3歳のお子様に関しては、病院で小児科の先生に診てもらいます)

・生徒が希望する場合、スタッフの判断に基づいて、フィリピン人職員が病院までお供することができます。その際は、学生が実費でタクシーを利用しなければならず、診療費及び薬代などは本人負担となります。

◇両替

学校近くのLGガーデン、マクタンニュータウン内の両替所で両替が可能です。

スタッフのサポートが必要な場合は、学校スタッフへご相談ください。

◇門限

高校生を除く18歳以上は門限はございません。高校生を含む未成年は平日は外出禁止、土曜日・日曜日・祝日は21時が門限です。

週末の外出は、未成年だけでの外出は禁止しており、ガーディアン講師または成人同伴の上で外出が可能です。

また外出時は外出希望週の水曜日正午12時までに外出申請書(保護者のサイン)を提出いただく必要がございます。

申請書を提出しない外出は一切認められません。

【門限違反規定】

1回目:面談・全体張り出し・反省文(ご家族、エージェントへ共有)

2回目:面談・全体張り出し・反省文(ご家族、エージェントへ共有)

3回目:退学

◇日本人スタッフからのカウンセリング

最初の第1週目は月・木曜日or金曜日の2回カウンセリングの時間を設けます。

授業や寮生活について、不安なことがあれば是非バディスタッフへ相談して下さい。

※2週目以降は特にカウンセリングを行いませんので、何かあればいつでもオフィスに来て下さい。

◇支払い

①オリエンテーション後にお支払いいただくもの

・SSP申請費用 (PhP6,800)有効期限6ヶ月

・寮保証金 (PhP2,000)

※チェックアウト時、お部屋に何もなければ返金させていただきます。

- ・教材費 (PhP1,500 / 4週)
- ・VISA延長代 (滞在期間により異なります)
※VISAは学校にいる期間の代金ではなく、フィリピン滞在期間のVISAとなります。
- ・ACR I CARD (PhP3,500) 60日以上滞在する場合
- ・電気代 PhP500/週
- ・送迎料金 PhP1,000/片道
- ・施設管理費 PhP800/週
- ・食費(希望者のみ) PhP1,000～2,000

②毎水曜日までにお支払いただくもの

- ・電気超過代など1週間分(月曜日～日曜日)をまとめて翌月曜日以降にご請求させていただきます。水曜日の17:00までにオフィスにてお支払いにいらしてください。

※最終週の生徒は、金曜日のランチタイムにオフィスにお越しください。チェックアウト手続き(デポジットの清算、パスポートの返却など)を行います。

◇フィリピン人の人柄・風習等

フィリピン人と日本人の性格や風習、風土は異なります。ボディタッチやハグなどは避けるようにしてください。勘違いされる場合もありますし、場合によっては法的な問題に発展する可能性もございます。ここは固く守るようにお願いします。
また、フィリピン人は非常にプライドが高いです。
フィリピン人とのトラブルを避ける為、人前で叱りつけたり、大声で怒鳴ったりしないようにしましょう。

◇インターネット

当校では、ネット環境に関して十分な準備をしておりますが、多くの人が一斉に使ったり、何かの動画をダウンロードしたりすると極端に遅くなる場合があります。また、不具合が生じた場合の修復作業にかなりの時間を要する場合があります。ぜひ、ご理解をしていただき、楽しい留学生生活を過ごしていきましょう。
外出の際に使用していただけるポケットWIFIの機器の無料貸し出しを行っています。
(ロードはオフィスでご購入いただけます。)

◇シャワー

シェアハウス、コンドミニウムではお湯が出るシャワーを完備しておりますが、お湯が出るまで3分ほどお時間を要します。またフィリピンはインフラ整備が整っていない関係上、お湯や水量が日本と同じように使えるわけではございませんので、ご理解をお願いいたします。

◇停電

フィリピンは停電が頻発します。
特にシェアハウスは停電になった場合、暫く電気が使えないことがございますので、あらかじめご理解ください。

◇禁酒・禁煙

授業が行われている時間帯は禁酒とします。

また、未成年は固く禁煙・禁酒とします。

また、教室施設内及び寮内は禁煙となっています。

お煙草を吸われる方は、指定の喫煙所をご利用ください。

ドミトリー内や教室内で喫煙が発覚した場合、お部屋のクリーニング代としてPhP5,000をご請求させていただきます。

※1回目は厳重注意・2回目は退学処分となります

◇授業・講師変更

授業内容や講師の変更をご希望の際は水曜日の15:00までにオフィスにてお申し込み下さい。お申込みされた内容は翌週月曜日より適用となります。

※アカデミック講師とグループ講師の指定は不可になります。

※グループクラスをマンツーマンクラスへ変更したい場合・追加授業を受けたい場合は

お申込みと同時にコース料金の差額料金をお支払いください。

※万が一、授業や教材のレベルが合っていないと感じた場合は、直ちにオフィススタッフにお伝えください。書き込みがされていなければ、教材をお取替え致します。

※授業のスケジュールは1週間単位で組み変えるため、週により講師が変わる可能性があります。また講師の病欠等の際には、担当講師が変更となる場合がございます。

何か授業・講師変更について質問がある場合、オフィス在籍のフィリピン人スケジュール担当へお声掛け下さい。

《クラス変更申請書》

 Student's Class Request Form				Date: _____
Name: _____				Time: _____
Cubicle: _____				
Changes	Teacher	From		
		To		
	Subject	From		
		To		
	How many weeks	w		
Additional	Teacher			
	Subject			
	How many weeks	w		
	Reason			

◇授業の遅刻、欠席

生徒が授業に10分以上遅刻した場合、欠席とみなします。欠席した授業の補講は行いません。

また、欠席することが前もってわかっている場合には、あらかじめオフィスにご連絡ください。

◇パスポート

オリエンテーション時に預らせていただいたパスポートは、ご卒業・ご退寮の際にご返却致します。在学中に必要な際は、平日の8:00～17:00にオフィスにてお申し付けください。

【4週間以上滞在の方】

※SSP申請・VISA延長(5週間以上～)の際に、イミグレーションにパスポートを預けます。途中でパスポートを使う予定がある方は、事前に(使用予定日の3週間前まで)オフィススタッフまで申告をお願いいたします。

もし申告が遅れて直前となってしまった場合、「エクスプレス発行(当日発行)」に切り替える関係上、追加でPhP500ペソのお支払が必要になります。

◇親子留学(未就学児のお子様と一緒にご留学される場合)

未就学児のお子様と一緒にご留学される場合は、基本的にお子さまと親御様が同じ授業 時間のコースを選択ください。また、親御様が8時間の授業を希望の場合、お子さまも 同一のコース料金をお支払いいただけましたら、講師を監視役として付けることも可能 です。

◇タクシー

タクシーに乗車される際は、必ずメーターの表示金額(初乗りPhP40)を確認し、メーターを使用する旨を確認しましょう。(Ex. Please use meter.)

※「Grab Taxi」や「Uber」などアプリで呼ぶことも可能です。



◇ECC(Exit or Emigration Clearance Certificate)について

24週間以上フィリピンにご滞在される方は、帰国前1か月以内にECCの申請が必要となります。ご本人様がイミグレーションに行き、パスポート、写真4枚を提出し、指紋認証を行います。ECCの証明書がないと出国できないため、必ず申請をお願い致します。

また、イミグレーションの営業時間内(平日9:00～16:00)に申請に行く必要がありますが、申請のために授業を欠席される場合でも授業のお振り替えは出来ません。予めご了承くださいようお願い致します。

※ECC手続きサポート:往復送迎+現地ガイド(フィリピン人スタッフ) 1,500ペソ

◆安全面ルール

◇**おひとりでの外出を控えてください。**

ここはあくまでも海外です。何かの事件や被害にあった人は、やはりそれなりの行動をしています。危険を呼び込むような行動は避けるようにしてください。

「ここは日本じゃない、危険で当たり前だ」という気持ちを常に持ってください。

事前に危ない場所(マンゴースクエアやカルボンマーケットなど)を把握しておいてく

ださい。どの地域でも裏通りや細い路地には入らないようにしてください。
また、**夜遅くに出歩かない**ようにしてください。

昼より夜の方が当然危険は高まります。
(それでも外出された際に、外出先で問題があっても当校は一切責任を負いません)

◇物価

日本とフィリピンの物価は異なります。
物価の違いを考えて行動するように心がけてください。

◇スリ・窃盗

組織された子どもの窃盗団もあります。子ども達に取り囲まれて、
相手をしていたら携帯やサイフを取られるというのはよく聞く手口です。

◇詐欺

観光地やショッピングモール等で、日本語で話しかけてくる人の中には、騙すことが目的の人も多くいます。
「私、日本に興味があります。少し話しませんか？」などと声をかけられるケースが多いです。こういった声かけは絶対に無視してください。

◇服装等の注意

ジーンズなどの後ろポケットに財布や携帯を入れていると、スリに遭う可能性が高まります。
また、華やかな格好(ブランド物・目立つアクセサリーの着用)は避けてください。
外出時はなるべく多額の現金を持ち歩かないようにしましょう。

◆授業、テスト、クラスルームの利用ルール

◇授業中

席を立たないようにしてください。トイレは事前に済ませてください。
クラス中に大声を出したり、退席したり、途中放棄したりすることは出来ません。
また、授業中に分からないことがあれば、そのままにすることは絶対にせずに、分かるまで講師に聞くようにしてください。それが勉強になります。

◇オープン設計

マンツーマンレッスンは個室ではなく、オープン設計のクラスルームにて行われます。

隣のデスクの人の声が多少聞こえる事もありますが、通常、英語は賑やかな日常の中で話されます。
より実践的な英語力を身につけるための設計になっていますので、慣れていきましょう。

◇授業見学・チェック、写真撮影について

オフィススタッフによる授業チェック・来校者の見学等で、クラスルームに出入りする場合がございます。写真や動画を撮影する場合もございますので、撮影に差支えがある方は事前にお知らせください。

また撮影した写真・動画はHPやFB等その他広告物にアップさせていただきます。
※卒業式写真や卒業動画は毎週HPにアップいたします。

◇卒業式

金曜日の8コマ目に行われるGraduation(卒業式)も授業の1コマです。授業という認識でご参加ください。

◇単語テスト

毎日1限目の最初の10分間で単語テストを実施いたします。
語彙力は英語力向上の大事な要素です。必ず覚えていきましょう。

◇クラスルーム利用時間・席について

【クラスルーム利用時間】AM7:30～PM20:00

【席】授業開始の月曜日にクラスルームにて掲示します。(新入生のお名前は赤で表記)

オリエンテーション後・放課後等、空いている席は自習席として自由に使うことが可能です。

また、最終週の生徒さんは、金曜日中に席を片付けていただきます。土曜日に掃除が入りますので、私物や貼り紙が無い状態にしてください。それ以降ご使用になる方は、空いている席をお使いください。

◇TOEIC模擬テスト(希望制・グループレッスン教室で実質)

毎月第1金曜日はTOEIC模擬テストを受講することができます。

8:00～8:50 通常授業①
9:00～9:50 通常授業②
10:00～10:50 通常授業③
11:00～11:50 通常授業④
12:00～13:00 Lunch
13:00～15:00 TOEIC模擬テスト(2 hours)
15:00～15:50 自己採点&復習

16:00～16:50 卒業アクティビティ

毎月1回TOEIC模擬テストを受けて頂くことで、レベルアップの進捗状況を確認し、継続的にモチベーションを高めることが狙いです。

スコアアップを目指しましょう。

◇Strong Speaking式授業

録画機能付きの機器(スマホやデジカメ、i-pad等)をお持ちの場合、プレゼンテーションの授業中に、担当講師が生徒のスピーチを撮影します。

録画映像を見ながら復習をすることで自分のスピーキングの良い点や改善点を明確に把握することが出来、より効率的にスピーキング力を強化していきます。

また、発音の授業時に録音することも推奨しております。

◆先生とのコミュニケーションについて

講師も生徒の英語力向上の為に一生懸命に取り組んでいきます。1つのクラスのために準備もたくさんしてくれています。

ぜひ積極的にコミュニケーションを取って、楽しいクラスをつくっていきましょう。

◇禁止事項

- ・生徒と講師の間でのお金・物の貸し借り、及び贈与
- ・講師を強引に外に誘い出す行為
- ・生徒と講師の交際

◇外出

講師と一緒に外出をする時は、事前にオフィスにある外出届を提出してください。

フィリピンと日本では物価がかなり異なりますので、生徒から食事に誘った場合は、生徒が食事代を負担しましょう。

講師と外出した際は、22時には解散するようにしてください。
※異性の生徒と講師の1対1の外出は禁止しております。3人以上になるよう他の方をお誘いください。

◇授業・講師の質の向上

私たちは良い学校をつくっていきたいといつも思っています。また、講師の質もどんどん向上させていきます。

そのために、隔週水曜日に配布されるアンケートのご記入をお願いしています。是非、皆様のご意見をお聞かせください。

また、過度の勧誘などや授業中に講師について気になる点があれば、遠慮なくスタッフまでお知らせください。

《外出届》

外出届

年 月 日 ()

外出年月日 年 月 日 ()

外出時間 :

生徒氏名 :

講師氏名 :

Y. :

Y. :

Y. :

Y. :

外出先 :

外出目的(観光、移動、お祝い会など) :

帰宅時間 :

:

【重要事項】

学校の外で起きた事件、事故には学校は責任を負いません。

First English Global College

サイン

Teacher's Evaluation Sheet									
Names of Outstanding teachers									
1. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
2. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
3. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
4. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
5. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
6. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
7. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
8. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
9. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				
10. Mr./Ms.	Very Good	Good	OK	Not Good	Comments				

GO ON TO THE BACK →

ご協力、宜しくお願い致します。

◆寮生活について

◇サイレントタイム

23:00～6:00をサイレントタイムとしています。
この時間は静かに過ごすようにしてください。寮では集団生活となります。
寮の規律を乱すような行動はしないでください。

寮内では節度ある生活を送りましょう。

※コンドミニウムプランは個室または親子専用ですので、
サイレントタイムはございません

◇禁止事項

モラルや秩序のない行為や他人に迷惑のかかる行為を禁止とします。
また、**夫婦の場合を除き、異性の部屋に入ることを固く禁止とさせていただきます。**
用件があれば、コミュニティラウンジ等でお話してください。

また下記はトラブル防止の為、禁止項となりますので、
生徒間での斡旋は禁止されています。

- ・スキューバーやアイランドホッピングなどの斡旋
- ・他の学校の斡旋
- ・個人、もしくは他社のオンラインクラスの斡旋

◇お部屋移動

滞在時に何かお部屋で問題があれば、空いているお部屋に移動していただくことが可能です。
(お部屋タイプが違う場合は追加料金あり)

何かあればいつでもスタッフに相談して下さい。
※ダウングレードのお部屋に移動された場合も、返金等はありません。

◇部屋の鍵

紛失した場合、防犯上ドアノブごと交換する必要があるため、鍵の交換費用としてPhP2,500をお
支払いただきます。

※退寮日は、お部屋の鍵を閉めて退出ください。ご返却いただけなかった場合、ご帰国後
に備品ごとにPhP1,500をご請求させていただきます。

※退寮の際、シェアハウスタイプの場合はガーディアンへ、コンドミニウムタイプの場合は、1階の
コンシェルジュへ、お渡しください

◇お部屋の掃除日

お部屋の掃除は週2回入ります。

【シェアハウスプラン】月・水

【 Condominiumプラン】火・木

※但し、状況によっては、事前告知なく掃除日を変更し、上記以外の日に掃除をする可能性もございます。ご了承ください。

また、クリーナースタッフではなく、ご自身でお部屋の掃除等をされたい方は、あらかじめお申し出ください。

◇備品

ブランケット(毛布)や電気スタンド、トイレトペーパーが必要な方は、オフィススタッフにお申しつけください。

※掃除日以外でブランケットやシーツの交換を希望される場合もオフィススタッフへお伝えください。

◇ランドリー

洗濯はマクタンニュータウン内のランドリーを各自ご利用いただきます。
利用方法等、サポートが必要な場合は日本人スタッフまで相談ください。

◇やもり・虫・動物について

寮内でやもりがよく出没します。やもりは害虫を駆除してくれ、害はありませんのでご安心ください。また、ここは南国です。虫や蟻がたくさんいます。特にお部屋内に食べ物の食べこぼし等がありますと、蟻がたくさん入ってきますので、ご注意ください。

※蚊を媒体にしてかかるデング熱があります。虫避け対策を常に行ってください。

※犬・猫も道には多くいますが、衛生面上絶対に触らないようにして下さい。万が一触ってしまった場合は、すぐに消毒をして下さい。

◇騒音

フィリピンはどこでも周囲の音を気にせずに音楽をかけている光景をよく見かけます。

また平日・休日問わずお祭りも多く、これもフィリピンの文化の1つです。

是非、過敏になることなく過ごしてください。

◇水

水道水は飲むことが出来ません。必ずウォーターサーバーの水を飲用してください。

(熱湯も出ます)

水道管から黄色い水が出るがありますが、しばらく流すと通常の色に戻ります。

◆休憩スペースの利用時間および食事の注文について

◇休憩スペースについて【月曜日～金曜日】

20時まで利用が可能です。

授業が行われている際は、静かにご利用ください。

◇食事について

毎週水曜日までに翌週1週間の食事を注文することができます。
1週間分の注文となり、途中でキャンセルすることはできませんのでご注意ください。

◆オフィスの営業時間

【月～金曜日】7:45～18:00 (お支払い・パスポートの受取は平日8:00～17:00)

※土曜日や日曜や深夜等に設備の不具合、その他困った事がありましたら、緊急LINEでご連絡ください。

※オフィスにある国内電話をご利用いただくことが可能です。(1回10ペソ)

※印刷をご希望の場合、1枚5ペソで印刷可能です。

※オフィスにある電話では日本へ国際電話をかける事は出来ません。

日本への連絡は各自の電話機器等を使って行ってください。

◆学校の祝日について

祝日に関しては、年間カレンダーを必ず事前に確認ください。

祝日による振替授業はございませんので、ご注意ください。

◆退学処分・禁止事項について

- 1、暴力事件を起こした時
 - 2、所有物の盗難などを起こした場合
 - 3、夫婦以外の男女が同室した場合
 - 4、学校運営を妨げる行為をした場合
 - 5、学校や他の生徒に対して悪質な誹謗中傷行為をした場合
 - 6、賭博やドラッグ、危険物の持ち込みなど、フィリピンの法律を犯した場合
- ※その際の返金は致しておりません。

同意書

私は、First English Global College に入学するにあたり、以下の事項に同意します。

記

- 1、 School Policyを熟読し、内容を理解し、遵守します。
- 2、 違反行為をした際に、損害賠償が発生することを理解します。
- 3、 本留学の目標を定め、その達成のために精一杯努力をします。
- 4、 英語力向上のため、クラスルーム内では、休憩時間を含め、なるべく英語で会話をすることを努力します。
- 5、 本留学を通して夢の創造と実現をします。

年 月 日

住所 _____

氏名 _____

保護者様ご署名 _____
(申込者が20歳未満の場合)

Room 8 2nd Floor 8 Newtown Boulevard Cluster 2,
Mactan Newtown, Mactan,Lapu-Lapu City, Philippines

First English Global College

First English G-net Inc.

CEO 本多正治